

# ETICKÝ KÓDEX STAVEBNÉHO BYTOVÉHO DRUŽSTVA TOPOĽČANY



## P R E A M B U L A

Stavebné bytové družstvo Topoľčany ako správca bytov ( ďalej ako SBD Topoľčany )nadväzuje na vyše štyridsaťročnú tradíciu s cieľom vybudovať moderné, uznávané a prosperujúce bytové družstvo s prioritou orientácie na vlastníka, nájomníka alebo člena bývajúceho v spravovanom bytovom fonde. Cieľom Stavebného bytového družstva Topoľčany je poskytovať kvalitné služby a kľúčovou hodnotou je spokojnosť bývajúcich v spravovanom bytovom fonde, ktorú chce dosiahnuť ponukou kvalitných a spoľahlivých služieb a tým vytvárať priaznivý spoločenský obraz o svojej činnosti.

### I. Zmysel a cieľ etického kódexu

1. Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, ktoré sú záväzné pre každého pracovníka a voleného funkcionára Stavebného bytového družstva Topoľčany. Etickým kódexom ich SBD zaväzuje nielen odbornosťou, ale aj dodržiavaním princípov podnikateľskej etiky a prijatím morálnej zodpovednosti za svoje konanie.
2. Základný cieľ Etického kódexu SBD Topoľčany je zvýšiť morálny štandard správania všetkých zamestnancov a volených funkcionárov a tým podporiť etický rozvoj SBD Topoľčany.
3. SBD Topoľčany považuje etický kódex za nástroj na zlepšenie medziludských vzťahov, na utvorenie atmosféry konštruktívnej kritiky, diskusie, na zlepšenie dobrého mena a stabilizácie členskej základne.

## **II. Závazky voči spoločnosti**

1. SBD Topoľčany sa zaväzuje vo svojich aktivitách dodržiavať zákony Slovenskej republiky.
2. SBD Topoľčany vo vzťahoch k všetkým zainteresovaným vychádza z rešpektovania základných ľudských práv v duchu Všeobecnej deklarácie ľudských práv a zaväzuje sa zabrániť akejkolvek forme diskriminácie.
3. SBD sa zaväzuje poskytovať verejnosti zrozumiteľné a pravdivé informácie o svojej činnosti a cieľoch. Dbá o budovanie profesionálnych a etických vzťahov s médiami.
4. SBD Topoľčany nezneužije svoju povesť, obchodné meno alebo majetok na podporu akejkolvek politickej strany alebo hnutia. Politická aktivita v pracovnom čase je neprípustná.
5. SBD Topoľčany buduje korektné vzťahy s orgánmi štátnej správy a územnej samosprávy. Tieto vzťahy musia byť v súlade so zákonom a morálkou. Pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť ani k náznaku nelegálneho alebo neetického správania zo strany zamestnancov a volených funkcionárov SBD.

## **III. Zodpovednosť za životné prostredie**

1. SBD Topoľčany považuje ochranu životného prostredia za svoju prioritu a rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné technologické a ekologické normy.

## **IV. Závazky voči dodávateľom a obchodným partnerom**

1. SBD Topoľčany sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. V prípade, že z nejakých mimoriadnych dôvodov nemôže zmluvu dodržať, neodkladne bude o tom informovať svojich partnerov a rokovať s nimi o alternatívnych riešeniach.

2. SBD Topoľčany sa zaväzuje poskytovať svojim obchodným partnerom pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii v rozsahu, ktorým nedôjde k prezradeniu obchodného tajomstva
3. SBD Topoľčany v prípade komerčného sporu deklaruje ochotu rokovať a hľadať kompromisné riešenie s cieľom dosiahnuť korektné, vzájomne výhodné riešenie.
4. SBD Topoľčany sa zaväzuje utvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov zdržujúcich sa na jeho pracoviskách. Zároveň od nich vyžaduje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v SBD Topoľčany.
5. Zamestnanec SBD Topoľčany nesmie prijímať ani vyžadovať od obchodných partnerov alebo kohokoľvek, kto sa uchádza o obchodný vzťah, žiadne peňažné a nepeňažné dary. Zamestnanec môže prijať iba drobné a reklamné dary a pohostenie, ak sa ich prijatím nezaviaže zvýhodniť toho, kto ich poskytuje.
6. Zamestnanec SBD Topoľčany nesmie poskytnúť nijaké dary, pohostenia a iné pozornosti, s výnimkou drobných a reklamných firemných darov, ktorými by obchodných partnerov alebo potencionálnych obchodných partnerov navádzal na korupciu alebo iné nelegálne a neetické konanie.

## **V. Zodpovednosť za svojich zamestnancov**

1. SBD Topoľčany sa zaväzuje konať v súlade so Zákonníkom práce a so všetkými zákonnými opatreniami, ktoré upravujú pracovnoprávne vzťahy. Zároveň sa zaväzuje utvárať svojim zamestnancom podmienky na dôstojnú prácu.
2. SBD Topoľčany sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony, normy a smernice týkajúce sa zdravia a bezpečnosti práce zamestnancov. Zároveň striktné vyžaduje od svojich zamestnancov, aby prijali osobnú zodpovednosť za dodržiavanie bezpečnostných predpisov a aby svojim konaním neohrozili seba, iných zamestnancov alebo verejnosť.
3. SBD Topoľčany zakazuje fajčenie, používanie alkoholu, drog alebo omamných látok počas pracovného času alebo pred nástupom do práce.

4. SBD sa nedopustí diskriminácie pri prijímaní, vzdelávaní, hodnotení a uvoľňovaní zamestnancov.
5. SBD Topoľčany sa zaväzuje dodržiavať spravodlivú mzdovú politiku podľa stanovených smerníc, zohľadňovaním výkonu zamestnanca a hospodárskych výsledkov organizácie.
6. SBD Topoľčany rešpektuje práva zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách a utvára priestor na efektívne rokovania týkajúce sa podmienok zamestnania a iných záležitostí zamestnancov.

## **VI. Závazky voči nájomníkom a vlastníkom**

1. Zamestnanci SBD Topoľčany si uvedomujú že nájomník, vlastník alebo člen SBD je osobou, ktorá prichádza s požiadavkami. Úlohou a poslaním pracovníkov SBD je jej požiadavky splniť s optimálnym výsledkom pre neho i SBD. Takáto osoba nikdy zamestnancov neruší, nerobia mu láskavosť tým, že mu poskytujú služby, ale on ju robí zamestnancom tým, že im dáva príležitosť poskytovať práce a služby.
2. SBD Topoľčany zaväzuje svojich zamestnancov v komunikácii s nájomníkmi, vlastníkami alebo členmi SBD správať sa profesionálne, dodržiavať princípy uznania a ústretovosti pri riešení ich problémov. Je neprípustné, aby zamestnanec SBD zneužíval bezmocnosť a nedostatok informácii osoby, ktorú vybavuje.
3. SBD Topoľčany dbá o to, aby sa nedopustilo morálneho hazardu v komunikácii s nájomníkom, vlastníkom alebo členom SBD.
4. SBD Topoľčany poskytuje včasné, úplné a zrozumiteľné informácie o svojich službách. Akékoľvek úmyselné zatajovanie alebo skresľovanie informácii znamená stratu dôvery zo strany členskej základne a bývajúcich v správe SBD Topoľčany.
5. Problémové situácie pri vybavovaní stránok je zamestnanec SBD povinný riešiť diskrétno a zdvorilo. V prípade omylu je zamestnanec povinný ospravedlniť sa za svoju chybu alebo chybu spôsobenú SBD Topoľčany.

6. Zamestnanci SBD Topoľčany rešpektujú ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. a uvedomujú si svoju zodpovednosť v rozsahu vyplývajúceho z ich pracovného zaradenia alebo poverenia.

## **VII. Etika komunikácie a poskytovanie informácií**

1. SBD Topoľčany považuje komunikáciu za živý proces, pomocou ktorého sa adaptuje na nové podmienky a rozvíja sa. SBD nepretržite informuje svojich zamestnancov o stratégii organizácie a podporuje aktívnu komunikáciu na všetkých úrovniach, čo by malo v konečnom dôsledku prispieť k zvýšeniu pracovnej iniciatívy a ekonomickému rastu SBD.
2. Komunikácia v SBD Topoľčany musí byť na všetkých úrovniach efektívna. Musí umožňovať vzájomné odovzdávanie informácií, upevňovať pracovné zaujatie a potrebnú spolupatričnosť. Kvalitná a pravdivá komunikácia je nevyhnutnou podmienkou uskutočnenia organizačných zmien.
3. Každý, kto chce prispieť k zlepšeniu v ktorejkoľvek oblasti činnosti SBD, má právo na vypočutie. Každý vedúci pracovník je povinný vypočuť zamestnanca, ktorý poskytuje informácie na zlepšenie jednotlivých činností SBD, musí ich objektívne zhodnotiť a náležite využiť v jej prospech.
4. Ak sa v komunikácii na ktorejkoľvek úrovni vyskytnú konflikty, každá strana je povinná prejavovať ústretovosť pri ich riešení a hľadani konsenzu.

## **VIII. Ochrana dobrého mena a majetku SBD**

1. Každý zamestnanec SBD Topoľčany vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant firmy, preto musí na verejnosti dbať o jej dobré meno.
2. SBD Topoľčany vyžaduje od svojich zamestnancov kritickú lojalitu. Všetky pracovné problémy treba riešiť vo vnútri spoločnosti.
3. SBD garantuje ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi vnútorným kontrolným orgánom družstva protizákonné aktivity páchané vo vnútri organizácie.
4. Každý zamestnanec SBD Topoľčany môže poskytovať na verejnosti iba také informácie o SBD, ktoré sú oficiálne určené pre verejnosť alebo sú bežne prístupné a všeobecne známe.

5. Každý zamestnanec SBD Topoľčany je povinný ochraňovať duševné vlastníctvo a materiálne bohatstvo organizácie. Hmotný a nehmotný majetok nevyužíva na súkromné účely, s výnimkou prípadov, o ktorých rozhoduje riaditeľ družstva.
6. Každý zamestnanec SBD Topoľčany je povinný efektívne využívať platený pracovný čas s cieľom dosahovania dobrých hospodárskych výsledkov. Využívanie plateného pracovného času na súkromné účely je neprípustné.
7. Každý zamestnanec SBD Topoľčany musí mať slušné správanie a udržiavať si slušivý zovňajšok, pretože sa tým podieľa na utváraní dobrej profesionálnej povesti SBD.

### **IX. Konflikt záujmov**

1. Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností zamestnanca a jeho lojality k SBD Topoľčany a svojou činnosťou by mohol poškodiť alebo znevýhodniť SBD. Preto zamestnanec SBD nesmie vykonávať nijakú činnosť, ktorá by sa mohla označiť za konflikt záujmov.
2. Vedúci zamestnanec nesmie vykonávať činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s podobným predmetom činnosti.
3. Zamestnanec SBD Topoľčany môže vykonávať podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť zhodnú alebo obdobnú s predmetom činnosti spoločnosti len so súhlasom riaditeľa SBD.
4. Ani jeden zamestnanec SBD nesmie využívať svoje oficiálne postavenie na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré spochybňujú jeho objektívnosť a nezávislosť pri výkone činnosti.

### **X. Ochrana obchodného tajomstva**

1. Obchodným tajomstvom SBD Topoľčany sú informácie a fakty. Každý zamestnanec SBD je povinný dodržiavať ochranu obchodného tajomstva.

2. V prípade, že s obchodným tajomstvom SBD treba oboznamovať cudzie právnické alebo fyzické osoby v rámci obchodných vzťahov, je nevyhnutné, aby tieto osoby podpísali vyhlásenie o mlčanlivosti.
3. Zneužitie alebo vyzradenie predmetu obchodného tajomstva je zamestnanec povinný ihneď písomne hlásiť riaditeľovi SBD, ktorý musí vykonať neodkladne potrebné opatrenia na zamedzenie nežiadúcich následkov.

### **XI. Etická zodpovednosť štatutárnych orgánov**

1. Štatutárne orgány SBD Topoľčany sú povinné oboznámiť zamestnancov SBD s hodnotami, etickými princípmi a normami uvedenými v tomto etickom kódexe a sú povinní byť príkladom pri jeho dodržiavaní.
2. Štatutárne orgány SBD Topoľčany prijímajú zodpovednosť za rozvoj etiky v SBD a zaväzujú sa utvárať podmienky na realizáciu etického kódexu.
3. Štatutárne orgány SBD Topoľčany rešpektujú zásady manažérskej etiky a sú povinní konať v duchu najvyšších zásad podnikateľskej etiky.
4. Štatutárne orgány SBD Topoľčany prijímajú zodpovednosť vyplývajúcu z ich postavenia. Sú povinní konať vždy v záujme SBD, ochraňovať jeho majetok a povesť.
5. Štatutárne orgány SBD Topoľčany poskytujú zamestnancom, bývajúcim nájomníkom a vlastníkom v správe SBD pravidelné, pravdivé a zrozumiteľné informácie o situácii v SBD, jeho cieľoch a zámeroch, ako aj o aktuálnych otázkach v bytovom družstevníctve. Zároveň sú povinné overiť si, či adresáti porozumeli ich informáciám a či sa podľa nich riadia.

### **XII. Pôsobnosť**

1. Etický kódex SBD Topoľčany sa vzťahuje na všetkých zamestnancov, ako aj ďalšie osoby konajúce v jeho mene. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, pozitívne prezentovať a konať v súlade s jeho ustanoveniami.

### **XIII. Oznámenie**

1. Každý zamestnanec SBD Topoľčany je povinný oznámiť porušenie etického kódexu. Porušenie kódexu môže nahlásiť svojmu priamemu nadriadenému, v určitých prípadoch, keď sa mu to nevzdá vhodné, ďalšiemu vyššiemu nadriadenému podľa organizačnej štruktúry.

2. Všetci, ktorým sa nahlasuje porušenie etického kódexu, sú povinní zaručiť oznamovateľovi anonymitu. Odhaliť anonymitu je možné len so súhlasom oznamovateľa.
3. Voči zamestnancovi, ktorý oznámi porušenie etického kódexu, sa nesmú uskutočniť žiadne represálie.
4. Ak zamestnanec SBD Topoľčany ohlásí vymyslené porušenie etického kódexu so zámerom poškodiť danej osobe, jeho konanie sa posudzuje ako porušenie Etického kódexu SBD Topoľčany.

#### **XIV. Sankcie**

1. Porušenie etických princípov a noriem uvedených v etickom kódexe sa sankcionuje príslušnými morálnymi sankciami podľa závažnosti porušenia etického kódexu.
2. Niektoré porušenia etického kódexu sa považujú za pracovnoprávne porušenie a ako také sa budú posudzovať a sankcionovať až po skončení pracovného pomeru.
3. Niektoré prípady porušenia Etického kódexu SBD Topoľčany nevyklučujú konanie orgánov činných v trestnom konaní.

**Tieto etické normy po vzájomnej diskusii medzi členmi štatutárnych orgánov SBD a vedením SBD schválilo uznesením P – SBD Topoľčany, oboznámený s nimi bol zástupca odborovej organizácie. Etický kódex je platný od 1. augusta 2004.**



---

Predseda predstavenstva



---

Podpredseda predstavenstva